

Algemene voorwaarden

1. Definities:

1.1 Hond: Waar de term hond wordt toegepast kan dit ook in meervoud worden gezien, indien het om meerdere honden van één en dezelfde eigenaar gaat.

1.2 Begeleidingstraject: De service waarbij de klant aangeeft waar hij of zij aan willen werken. Hierbij maakt Happy Dog Psychology een intake verslag, begeleidt de klant en adviseert tijdens de gekochte uur pakketten.

1.3 Overeenkomst: De overeenkomst die Happy Dog Psychology na het intakegesprek met de klant verstuurd ter bevestiging van het begeleidingstraject bij Happy Dog Psychology. Wanneer de overeenkomst getekend is door de klant is er een samenwerking met HDP aangegaan.

2. Toepasselijkheid:

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere hond en klant die een begeleidingstraject volgt bij Happy Dog Psychology.

3. Aanbod:

3.1 Happy Dog Psychology doet in het intakegesprek met de klant een mondeling voorstel voor het begeleidingstraject.

3.2 Het begeleidingstraject wordt binnen de afgesproken tijd uitgevoerd. Het is mogelijk om te verlengen als dat nodig is.

3.3 In het voorstel zijn diverse tijd- en begeleidingstrajectconstructies mogelijk.

4. Overeenkomst deelname:

4.1 Happy Dog Psychology bevestigt het afgesproken begeleidingstraject door middel van een overeenkomst.

4.2 In de overeenkomst staat welke service, informatie en tegen welke prijs geleverd zal worden.

4.3 Op de overeenkomst staan de algemene gegevens van de klant, zoals naam, adres, postcode woonplaats, (mobiele) telefoonnummers, en emailadres.

4.4 Op de overeenkomst staan de algemene gegevens van de hond, zoals naam, geboortedatum, ras, en bijzonderheden op het gebied van gedrag of medische geschiedenis.

4.5 Indien blijkt dat de hond een (besmettelijke) ziekte of parasiet heeft, kan Happy Dog Psychology het begeleidingstraject pauzeren of stoppen en de daaruit voortvloeiende kosten en gedeelde inkomsten op de eigenaar verhalen.

4.6 Happy Dog Psychology is niet aansprakelijk voor schade aan woning/inboedel door de hond.

4.7 De eigenaar van de hond geeft met ondertekening van deze overeenkomst toestemming aan Happy Dog Psychology om de hond los te laten lopen.

4.8 De klant dient voor de start van het begeleidingstraject de overeenkomst ondertekend en geretourneerd te hebben aan Happy Dog Psychology.

4.9 Met het retourneren van de overeenkomst bevestigt de klant de deelname aan het begeleidingstraject van Happy Dog Psychology en gaat de klant akkoord met de gegevens in de overeenkomst en met de algemene voorwaarden van Happy Dog Psychology.

4.10 De klant is verantwoordelijk voor het in te plannen van de sessies in de online agenda van HDP via deze link: <https://calendar.app.google/gbjfF2ewFZf7uAM8>. Bij het drie urenpakket zijn dat drie sessies en bij het vijf urenpakket zijn dit 5 sessies. Als dit niet lukt kunt u HDP contacten voor hulp. De urenpakketten zijn onbeperkt bruikbaar.

5. Prijzen en prijswijzigingen:

5.1 De prijs wordt voorafgaande aan het begeleidingstraject afgesproken.

5.2 Standaard is de prijs inclusief BTW.

5.3 Standaard worden reiskosten van 0,25 p/km en eventuele parkeerkosten in rekening gebracht na afloop van het begeleidingstraject.

5.4 De vooraf besproken prijs wordt bevestigd middels de gespecificeerde factuur die de klant krijgt toegestuurd voor de eerste sessie van het begeleidingstraject.

6. Betalingsvoorwaarden:

6.1 Happy Dog Psychology stuurt de factuur via de mail en whatsapp, die de klant binnen 14 dagen dient te voldoen.

6.2 Wanneer de betalingstermijn van 14 dagen is verstreken zonder de betaling heeft plaats gevonden volgt een herinnering.

6.3 Indien betaling na herinnering alsnog achterwege blijft in de 14 daaropvolgende dagen, volgt ingebrekestelling, vermeerderd met 12,50 euro administratiekosten.

6.4 Indien de vordering uit handen gegeven moet worden zullen de diensten met onmiddellijke ingang eindigen en zullen ook de incassokosten op de klant worden verhaald.

7. Annulerings- en wijzigingsvoorwaarden:

7.1 De klant is verantwoordelijk voor het annuleren en/of wijzigen van de sessies in de online agenda van HDP via deze link: <https://calendar.app.google/gbgjifF2ewFZf7uAM8>. Als dit niet lukt kunt u HDP contacten voor hulp. Dit kan tot 24 uur voor de sessie. Binnen 24 uur zal er één uur van het urenpakket in rekening worden gebracht.

7.2 Wanneer het urenpakket eerder op is, worden de overige sessies geannuleerd of wordt er een nieuw urenpakket gekocht.

7.3 De klant heeft geen recht op terugbetaling. Tenzij er sprake is van overmacht. (Als de klant er helemaal niets aan kan doen dat het urenpakket niet opgemaakt wordt) Of als de klant ontevreden blijft over de diensten van HDP, ook na het indienen en behandelen van een klacht.

7.4 Happy Dog Psychology kan ten alle tijden het begeleidingstraject annuleren in geval van onvoorziene omstandigheden (zoals onveilige weersomstandigheden of ziekte). De kosten worden in zulke gevallen niet doorberekend aan de klant. Hier zal geen misbruik van gemaakt worden.

8. Aansprakelijkheid:

8.1 De klant dient een WA-verzekering te hebben waarin de hond opgenomen is en blijft ten alle tijden als eigenaar van de hond aansprakelijk, als ook de eventuele schade die de hond toebrengt.

8.2 Happy Dog Psychology is niet aansprakelijk voor (vervolg) schade aan de hond door ziekte, letsel en/of aandoeningen die de hond tijdens het begeleidingstraject oploopt. Happy Dog Psychology zal ten alle tijden alles in het werk stellen om dit te voorkomen.

9. Klachten:

9.1 Een klacht dient de klant binnen 5 dagen telefonisch en binnen 7 dagen schriftelijk aan Happy Dog Psychology mede te delen.

9.2 Happy Dog Psychology zal na ontvangst van de klacht binnen 2 dagen reageren op de klacht.

9.3 Indien er geschillen ontstaan wordt er met wederzijdse instemming een derde deskundige aangewezen. Het oordeel van deze derde kan bepalend zijn.

10. Privacyverklaring:

10.1 Happy Dog Psychology kan persoonsgegevens over de klant verwerken, door dat de klant gebruik maakt van de diensten van Happy Dog Psychology.

Happy Dog Psychology kan de volgende persoonsgegevens verwerken.

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Gegevens over u huisdier

10.2 Happy Dog Psychology verwerkt uw gegevens om telefonisch contact met u op te nemen als u daar om vraagt, of om u schriftelijk (mail/post) te kunnen benaderen als u daar om vraagt.

Daarnaast kan Happy Dog Psychology uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst /opdracht.

10.3 Happy Dog Psychology bewaart uw gegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

10.4 Happy Dog Psychology verwerkt uw persoonsgegevens alleen aan derden indien nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen.

10.5 U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien te corrigeren of te verwijderen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijderen sturen naar,

info@happydogpsychology.nl. Happy Dog Psychology zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

10.6 Happy Dog Psychology neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, tegen te gaan.

De website van Happy Dog Psychology maakt gebruik van betrouwbaar SSL Certificaat om te zorgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

10.7 Foto's, geluid en video opname die gedeeld of gemaakt zijn tijdens de intake en het begeleidingstraject mogen worden gebruikt voor promotie doeleinden, zoals beschreven in de overeenkomst/overeenkomst.